

Kom til TDF torsdag 16.11.17 klokken 19.00 for å få informasjon om hva som skjer med din bestilling av tolk.

Berit Søgård og Brita Sahlberg kommer til TDF 16.11.17 klokken 19.00. De skal blant annet informere om:

- Hvem gjør hva ved mottak av bestillinger av tolk.
- Hvem vurderer hva i forhold til bestillingens innhold/rammer/ønsker.
- Hvem bestemmer hvilken tolk som skal ta det og det oppdraget.
- Hvordan dere bekrefter, avkrefter eller forteller at dere er på saken (dvs ikke funnet tolk som kan dekke oppdraget der og da).
- Når det skjer endringer; hva gjør dere (hvorfor blir det endringer på hvem som tolker, eller at bestillingsoppdraget likevel ikke kan dekkes)?
- Hvem bestemmer hva tolkene skal forberede seg på, hvor mye tid til forberedelse får tolken?
- Hvis det sendes informasjon om oppdraget fra bestiller, hvordan håndteres informasjonen?
- Hvilke kriterier har dere ved beordringer?
- Hvis dere får en frilancetolk til å påta seg et oppdrag, hvordan følger dere opp denne tolken, og hvordan vet brukerne at tolk NN er frilancer?
- Kan brukerne gi tilbakemeldinger til NAV om deres faste tolker og frilancetolker?
- Hva "skjer" når oppdraget er fullført, er det en evaluering av oppdraget? Hvem evaluerer?

- Skrives det rapport? Hvis det skrives rapport, hvem skriver rapport? Hvem mottar rapporten? Hvordan brukes rapporten?
- Hvis bruker er fornøyd eller ikke fornøyd med tolken/ tolkens håndtering av oppdraget, hvem videreformidler denne informasjonen?
- Hvordan tar en tolk opp sitt oppdrag hvis hen ønsker å diskutere oppdraget med tanke på tema, innhold, samarbeid med co-tolken og/eller bruker?
- Og flere spørsmål som dere medlemmer har stilt i tidligere møter.

Det blir en kombinasjon av informasjon fra NAV og dialog mellom medlemmene og NAV hele veien. En fra Tolkeutvalget er ordstyrer.

Tolk er bestilt.

Tolkeutvalget ser frem til en informativ kveld sammen med TDFs medlemmer og NAV hjelpemiddelsentral Tolkeområdet.

salg av mat og drikke!



Velkommen!

Tolkeutvalget v/ Camilla, Gerd, Rannveig og Sissel