

BESTILL ASSISTANSE

Bestill hos flyselskapet

Du bestiller assistanse på nett samtidig som du bestiller reisen din hos flyselskap eller reisebyrå. Husk å bestille senest 48 timer før avreise. Hos enkelte flyselskap kan du også bestille assistanse over telefon. Du kan bli møtt ved tog, buss, taxi eller ved ankomst med bil.

Har du glemt å bestille assistanse i forkant kan du likevel be om assistanse når du kommer til flyplassen, men da må du beregne bedre tid. Vi kan ikke garantere at får hjelp umiddelbart, dersom dette ikke er avtalt i forkant.

Forklar dine behov

Ulike flyselskap kan stille ulike spørsmål. Det er derfor viktig at du allerede ved billettbestilling oppgir hvilke behov du har:

- Om du trenger assistanse for å komme til og fra flyet, og om du trenger spesiell hjelp for å komme ombord og inn i ditt flysete.
- Om du klarer å forflytte deg selv på flyplassen og i flyet, men trenger assistanse til å hente og levere bagasjen.
- Om du benytter bærbart oksygenutstyr.
- Om du er rullestolbruker og om du har manuell eller elektrisk rullestol.
- Om du har nedsatt syn eller hørsel og behøver direkte informasjon eller benytter førerhund.
- Om du har behov for ledsaging til riktig sted og tid på flyplassen, «Meet and Assist».

Hva får du hjelp til?

Du kan få assistanse:

- til og fra flyet gjennom flyplassen
- ved behov for å komme seg til toalettet, men ikke assistanse under toalettbesøket

- til å kjøpe mat og drikke, men ikke til andre innkjøp på innenlands reise
- til å komme deg til og fra Duty Free butikken ved utlandsreiser. I butikken kan du få bistand til å handle av butikkpersonalet
- ved forsinkelser, bytte av utgang, ombookinger og lignende

Du får utlevert assistansetjenestens telefonnummer på flyplassen, slik at du kan kontakte dem dersom du behøver hjelp før flyavgang eller under transitt.

Møteplass avtales på forhånd

Møteplass avtales på forhånd. Du kan bli møtt

- ved tog, buss eller ved ankomst med bil
- etter innsjekking
- ved gate (ved avgang)
- ved flydør eller inne i flyet (ved ankomst)

Glemt å bestille i forkant?

Har du glemt å bestille assistanse i forkant kan du likevel be om assistanse når du kommer til flyplassen, men da må du beregne bedre tid. Vi kan ikke garantere at du får hjelp umiddelbart, dersom dette ikke er avtalt i forkant.

Sikkerhetskontroll

Alle reisende må gjennom en metalldetektor. Bruker du rullestol eller har implantater blir kontrollen utført manuelt. Du kan trygt passere metalldetektoren selv om du bruker høreapparat.

[Mer informasjon om utstyr gjennom sikkerhetskontrollen hos Luftfartstilsynet.](#)

Medisiner

Ved reiser innenfor EØS kan du ta med medisin til personlig bruk tilsvarende ett års forbruk. Reiser du til land utenfor EØS er grensen tre måneder. Legemidler som inneholder narkotiske stoffer eller anses som dopingmidler kan ikke medbringes for lenger enn én måned av gangen.

Tollvesenet i landet du reiser til vil kreve dokumentasjon på at medisinen er til personlig bruk. Kontakt lege eller apoteket for dokumentasjon.

Har du behov for å ta med medisinsk utstyr om bord informerer du flyselskapet ved innsjekking. Nødvendige medisiner anbefales lagt i håndbagasjen.

[Mer informasjon om medisiner hos Luftfartstilsynet.](#)

Må du ha medisinsk assistanse underveis?

Assistansetjenesten ved flyplassen kan ikke ta ansvar for å gi deg medisinsk behandling eller pleie. De kan heller ikke gi deg spesielle medisiner du ikke kan ta selv. Har du behov for denne type medisinsk assistanse klassifiseres reisen som syketransport, og kan ikke foretas på rutefly.

Egen ledsager

Du kan ha med egen ledsager (som ikke skal være med på reisen) til gate eller ut fly. Ledsager bes ta kontakt med personell i sikkerhetskontro