

# Tegnspråk-tolking ved Olavfestdagene i Trondheim.

Olavfestdagene er årlig arrangement i Trondheim med ulike temaer som passer for alle som har interesse for det.

For en gruppe som ikke fikk gleden i år, er skuffelsen stor at det ikke var tegnspråklig tolking på plass.

Trondheim Døveforening har vært i dialog med arrangøren bak Olavfestdagene og fått informasjon som er under enhver kritikk når det gjelder håndteringen av bestilling av tolk fra NAV-tolketjeneste og informasjon fra dem.

Bestillingen ble gjort i god tid, underveis ble det gitt beskjed til arrangøren at det var ikke sikkert at man fikk tolk på alle dager, de fikk inntrykk over at noe tegnspråktolk var på plass i juni måned, og til slutt fikk de beskjed om at det ikke ble tolket på tegnspråk på noen arrangementer i år. Arrangøren har jobbet i herdig med å tilrettelegge for tegnspråkbrukere og når og de har beklaget og like frustrert på vegne av tegnspråkbrukere. Man kunne ha vært med tydelig på tidligere tidspunkt at det ikke var noe tegnspråk tolk ledig, for oss brukere sitter vi med følelsen at man drøye lenge ut med tilbakemelding til arrangøren fra NAV, for å unngå kritikk fra brukerorganisasjoner når arrangementet kom i gang.

«Når det er sagt jobber NAV med å avklare NAV Tolketjeneste sin rolle, ansvar og prioritering på tolking av denne type arrangementer (universell utforming) «Den uttalelsen kom til arrangøren fra NAV, den uttalelsen egnet til å lage enda mer spekulasjoner rundt hva som egentlig er praksis.

NAV Tolketjenester har opp gjennom årene endret sine rutiner som til tider skaper frustrasjoner for brukere av tjenesten. Og når det begynner å snakke om universell utforming, da kan man lure på hva det er som skjer? Avklare sin rolle, ansvar og prioritering på tolking av denne type arrangementer, hvilken vei tar NAV nå?

Man snakker om åpenhet i samfunnet, men da må ansvarlige på NAV og NAV Tolketjeneste vise åpenhet, slik at brukerorganisasjoner får mulighet til å komme med innspill som kommer brukere til gode.